

2023年度保護者アンケート集計結果

質問内容		コラソン(児童発達支援)						
		5.満足している	4.やや満足している	3.どちらでもない	2.やや不満である	1.不満である	?わからない	平均
1	子どもたちが活動する場所が十分に確保され、本人にとって過ごしやすい環境で、バリアフリー化の配慮がなされている	3					1	5.00
2	職員の数や、専門性のあるスタッフが適切に配置されている	3					1	5.00
3	日々の活動が工夫され、多様な人ととの関わりを持つ機会がある	3					1	5.00
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。	2	1				1	4.67
5	日々の活動が、固定化しないように、工夫されたプログラムを実施している。	4						5.00
6	個別支援計画の作成において、課題やニーズを客観的に分析した上で、子どもの支援に必要な項目が適切に選択されている。	4						5.00
7	個別支援計画には具体的な支援内容が設定され、支援内容の説明を受け、計画に沿った支援ができるている。	3	1					4.75
8	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明があった。	4						5.00
9	認定こども園などの交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある。	2					2	5.00
10	日常生活から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもとの健康や発達の状況、課題について共通理解ができるいる。	4						5.00
11	保護者に対して、面談や育児に関する助言等の家族支援が行われている。また、父母の会の活動の支援や、保護者同士の連携が支援されている。	2		1			1	4.33
12	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、迅速かつ適切に対応されている。また、意思の疎通や情報伝達のための配慮がされている。	4						5.00
13	個人情報の取扱いに留意したうえで、日々の様子をホームページに掲載し、活動の様子が分かるように工夫されている	3	1					4.75
14	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている。	3		1				4.50
15	緊急時の対応について、緊急に連絡が取れるように周知されている	4						5.00
16	支援に満足し、子どもは通所を楽しみにしている	4						5.00
満足度平均		4.88						

アンケート結果からの管理者の考察	<p>アンケートの母数が少ないが、昨年アンケート結果から満足度平均変わらず。</p> <p>個別の項目では、⑬、⑭が分からないから、満足に改善している。担当がHPの更新することが定着していること、昨年からの取り組みの避難訓練の定期開催により、保護者への周知が出来ている状態を保てている。</p> <p>保護者の意見交流会は新事業所立ち上げ時にもあったが、保護者に対しての面談や育児に関する助言等のサポートに課題感を感じる。送迎時の保護者とのコミュニケーションに注力して、困っていること、不安な点をタイムリーにキャッチして、必要に応じて、面談の機会などを設定してまいります。</p> <p>年中2名の支援を行ったが、今年度は年長4名となる。日々の人員配置にも気をつけて支援して行きたい。</p>
------------------	--

お子様が喜んでいる、または楽しみにしているプログラム	正月の遊び(活動後、たこあげは家でも楽しんだ)
こんなプログラムがあると嬉しい、こんなサービスを増やしてほしい	
何か改善点など	