

## 2022年度保護者アンケート集計結果

質問内容		コラソン(放課後等デイサービス)						
		5.満足している	4.やや満足している	3.どちらでもない	2.やや不満である	1.不満である	?わからない	平均
1	子どもたちが活動する場所が十分に確保され、本人にとって過ごしやすい環境で、バリアフリー化の配慮がなされている	17	14	1	1		1	4.42
2	職員の数や、専門性のあるスタッフが適切に配置されている	15	15	2			2	4.41
3	日々の活動が工夫され、多様な人ととの関わりを持つ機会がある	15	17	1			1	4.42
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。	16	13	3			2	4.41
5	日々の活動が、固定化しないように、工夫されたプログラムを実施している。	19	14	1				4.53
6	個別支援計画の作成において、課題やニーズを客観的に分析した上で、子どもの支援に必要な項目が適切に選択されている。	19	14	1				4.53
7	個別支援計画には具体的な支援内容が設定され、支援内容の説明を受け、計画に沿った支援ができるている。	17	15	2				4.44
8	児童クラブや地域の児童などの交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある。	8	7	7	1		11	3.96
9	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明があった。	19	11	4				4.44
10	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができるている。	21	10	3				4.53
11	保護者に対して、面談や育児に関する助言等の家族支援が行われている。また、父母の会の活動の支援や、保護者同士の連携が支援されている。	11	10	7	2		4	4.00
12	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、迅速かつ適切に対応されている。また、意思の疎通や情報伝達のための配慮がされている。	17	13	3			1	4.42
13	個人情報の取扱いに留意したうえで、日々の様子をホームページに掲載し、活動の様子が分かるように工夫されている	12	11	6	2		3	4.06
14	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている。	14	11	5	1		3	4.23
15	緊急時の対応について、緊急に連絡が取れるように周知されている	19	12	3				4.47
16	支援に満足し、子どもは通所を楽しみにしている	23	10	1				4.65
	満足度平均	4.37						

アンケート結果からの管理者の考察	<p>緊急時の対応について、個別対応シートの活用などにより改善できてきたように感じる。避難訓練等について、消防訓練（年2回）水防訓練（年1回）をプログラムに入れることにより、以前に比べ周知できてきた。今後、災害対策委員会で行っている活動内容についても伝えていきたい。</p> <p>日々の活動の様子について、分かりやすくお伝えできるようホームページのブログ更新頻度を増やしていきたい。コロナ禍の中、子ども達の地域交流の機会が少なかった。一方で今年度は地域意見交流会（保護者会）を開催することができた。今後もこのような交流の場を設けていきたい。</p>
------------------	---

お子様が喜んでいる、または楽しみにしているプログラム	お買い物×9、イベント×7、お菓子作り×7、公園×6、調理×4、アイロンビーズ×3、工作、図書館、ポテト、水遊び、動物園、マジックショー
こんなプログラムがあると嬉しい、こんなサービスを増やしてほしい	電車でお出かけ（電車の乗り方等）、体を動かすプログラム（跳び箱、縄跳び、マット運動、ボール遊び等）、動物園、外食、色々な場所へお出かけしたい、季節イベントを他の曜日でも楽しめるようにしてほしい
何か改善点など	